

「ぐるなび」予約システム利用規約

第1条(目的)

本規約は、株式会社ぐるなび(以下「当社」といいます)が運営するウェブサイト『ぐるなび』(以下「本サイト」といいます)において、当社が提供する「予約システム」(詳細は次条にて定めるものとし、以下「本システム」といいます)を利用する者(以下「ユーザー」といいます)と当社との間に適用される条件を定めることを目的とします。

第2条(定義)

本規約における用語の定義は、本規約中に別段の定めがある場合を除き、次の各号に掲げるとおりとします。

(1)加盟店

本サイト上に掲載されている飲食店

(2)来店予約

加盟店への来店及び加盟店が提供する飲食サービスの利用にかかる予約

(3)予約申込み

来店予約の申込み

(4)本システム

ユーザーの加盟店に対する予約申込みにかかる意思表示の取次ぎ、及びユーザーと加盟店との間における予約申込みに関する各種連絡を行う場を提供するシステム

第3条(適用範囲、利用条件)

- ユーザーが本システムを利用した場合には、本規約に同意したものとみなします。
- 本システムを利用するユーザーが当社所定の会員であった場合、当該ユーザーによる本システムの利用については、本規約のほか、当社が別途定める「ぐるなび会員規約」(以下「会員規約」といいます)が適用されるものとします。この場合、本規約と会員規約に矛盾が生じるときは、本規約が優先して適用されるものとし、本規約に定めのない事項については、会員規約が適用されるものとします。なお、本規約における用語の定義は本規約に別段の定めがある場合を除き、会員規約にて定める定義に従うものとします。
- 本システムの詳細(本システムの機能、デザイン等を含みますが、これに限られません。以下同じ)及び利用にかかる条件等は、本規約のほか、当社が別途定める条件(以下、本規約と併せて「本規約等」といいます)によるものとします。
- 当社は、本システムの詳細を随時見直すことができるものとします。

第4条(予約申込みの手続等)

- ユーザーは、以下の手続に従い、本システムを利用して予約申込みを行うものとします。

(1)本サイト上の来店予約を希望する加盟店のページから所定のボタンをクリックし、予約申込画面に申込者名、人数、連絡先メールアドレスその他必要事項を入力する

(2)予約確認画面に表示される内容を確認し送信ボタンをクリックする

2. 予約申込みは、ユーザーの性質に応じ、次の各号のいずれかの時点で完了するものとします。

(1)本サイトへのログインが完了しているユーザー

ユーザーが、前項第2号に定める手続が完了した時点

(2)本サイトへのログインが完了していないユーザー

ユーザーが、本システムから自動的に送信される予約申込確認メールに記載されるURLをクリックした時点(ただし、クリックが当該メールに記載された期日を超過してなされた場合はこの限りではありません)

3. 来店予約は、加盟店の指定する条件に従い、次の各号に定める時点をもって成立するものとします。なお、前項に定める予約申込み完了後、ユーザー宛に送付される電子メールにおいて、当該送付時点で予約が完了していない旨の記載がある場合、本項第2号が優先して適用されるものとします。

(1)ユーザーが第1項に定める手続を完了した時点

(2)ユーザーによる第1項に定める手続の完了後、加盟店が当該予約申込みに対して承諾の意思表示をユーザーが予め指定した連絡先へ通知した時点

4. 本システムによる予約は、1日あたり5件を上限とします。いかなる理由があっても上限回数を超える予約申込みを行うことはできません。

5. 第2項に定める予約申込み完了後における申込内容(来店日時、人数、予約コース等を含みますがこれら限られません。以下同じ)の変更若しくはキャンセル、又は第3項に基づく来店予約の成立後における予約内容の変更若しくはキャンセル(以下併せて「変更等」といいます)は、ユーザーと加盟店との間で直接行うものとします。この場合、ユーザーは変更等の情報伝達のために本システムを利用することはできませんが、変更等に起因し又は関連して発生する紛争について、当社は一切関与する責任を負わず、これらによる賠償責任を負いません。

第5条(予約申込番号)

1. 当社は、予約申込み完了時に、ユーザーに対し、当該予約申込みにかかる番号(以下「予約申込番号」といいます)を付与します。ユーザーは、本システム上での申込内容の確認又は変更等に際しては、予約申込番号を使用するものとします。

2. ユーザーは、自己の責任により、予約申込番号を使用し、及び管理するものとします。予約申込番号を第三者へ譲渡し、又は貸与する等の行為は禁止します。

3. ユーザーは、予約申込番号の盗難又は第三者による不正使用などがあった場合、直ちに当社までその旨届け出るとともに、当社の指示に従うものとします。

4. ユーザーが他のユーザーの予約申込番号を不正に使用し、当該第三者又は当社に損害を与えた場合、ユーザーは当該損害を賠償する責任を負うものとします。

第6条(ポイントの付与)

1. 本システムによる来店予約に基づくポイント付与は、1ヶ月あたり10件の来店予約に対してまで付与されるものとし、11件目以降の予約に対しては付与されないものとします。なお、当該予約件数の計算は、当社が別途提供する「スーパーらくらく幹事さん」による予約件数と本システムによる予約件数その他の当社がポイント付与する予約件数の合算とします。
2. 来店予約が1日あたり2件以上行われた場合、来店時刻の早い順に2件の来店予約に対してまで付与されるものとし、3件目以降は付与されないものとします。なお、当該予約件数の計算は、当社が別途提供する「スーパーらくらく幹事さん」による予約件数と本システムによる予約件数その他の当社がポイント付与する予約件数の合算とします。
3. ユーザーがログインしている状態で予約を確定することを本システムによる予約に基づき付与されるポイントの付与に必要な条件の一つとします。予約内容の確認画面においてユーザーによるログオフ、又はタイムアウト等によりログインしていない状態で行った予約に関してポイントは付与されません。
4. ユーザーが成立した来店予約をキャンセルし、来店予約を行った加盟店に来店しなかった場合、当該来店予約に基づくポイントは付与されません。
5. 本システムによる来店予約に基づくポイントの付与数は、ユーザーの予約申込みが完了した時点において、ユーザーが来店予約を行う加盟店のページに記載されるポイント数が適用されます。
6. 前五項のほか、ポイントに関する条件は、会員規約にて定めるものとします。

第7条(本システムにかかる責任)

1. 本システムにおける当社の責任は、ユーザーの加盟店に対する予約申込みにかかる意思表示を取次ぐことに限られ、これ以外については、本規約で定める場合を除き、一切の責任を負いません。また、当社は、来店予約の成立即ちユーザーと加盟店との間の合意について、いずれの当事者をも代理するものではなく、ユーザーに対し来店予約の成立及び加盟店における飲食サービスの提供について何ら保証を行うものではありません。
2. ユーザーと加盟店との間でトラブル、紛争等(以下「紛争等」といいます)が生じた場合、ユーザーは、当該紛争等を加盟店との間で直接解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. ユーザーは、来店予約・飲食サービスその他加盟店に関する質問、クレーム等の一切については、当該加盟店に対して直接行うものとし、当社はこれらに対応する責任を負わないものとします。

第8条(ユーザーの責任)

1. ユーザーは、本システムの利用にあたっては、本規約等のほか、当社の定める手順・セキュリティ手段を遵守するものとし、この遵守を怠った場合その他当社が本システムの運営上不適当と判断した場合、当社は、当該行為を停止させ、又は本システムの利用の停止及び法的措置を含む損害賠償等必要な措置を取ることができるものとします。
2. ユーザーは、加盟店により本システムに予め表示された条件(コース料金にかかる規定、キャンセル規定等を含みますがこれらに限られません)に同意して予約申込を行うものとします。

3. ユーザーは、本システムの利用に際し、自ら行った行為について責任を負うものとし、第三者に損害を与えた場合、自己の責任と費用負担で解決するものとします。

第9条(禁止事項)

1. ユーザーは、本システムの利用にあたり、不正な行為を行わないものとします。不正な行為とは以下に定める行為を含みますがこれに限りません。

1. (1)本サイトを通じた来店予約の無断キャンセル
2. (2)加盟店が本サイト上でキャンセル料を定めていた場合の不払い
- (3)当該加盟店への来店や予約内容のサービスを受けることが不可能と認められるような行為
- (4)詐欺その他不正に利益を得る目的の行為
- (5)当社若しくは他人の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、又は侵害に結びつく行為
- (6)他者を差別若しくは誹謗中傷し、又は他者の名誉若しくは信用を毀損する行為
- (7)違法及び他に迷惑を及ぼす行為
- (8)虚偽の情報を故意に送信すること、風説の流布とみなされる送信
- (9)自己を主張し、若しくは他を害するなどの目的で同一の情報を意図的に複数回送信すること
- (10)本システムの趣旨から著しく逸脱した情報の送信
- (11)公序良俗に反する行為若しくはそのおそれがある行為、又は公序良俗に反する情報を他の会員又は第三者に提供する行為
- (12)犯罪的行為若しくは犯罪に結び付く行為、又はそのおそれのある行為
- (13)選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動又はこれに類する行為
- (14)異性交際に関する情報の送信、性風俗の宣伝、営業活動
- (15)特定の宗教、政党及び思想信条に基づく言論
- (16)本サイトの予約内容入力画面において、自己又は他人の名称、住所、電話番号、電子メールアドレス等、意図的に虚偽の情報(実在しない架空の情報も含みますが、これに限りません。)を入力する行為
- (17)本サイトの予約内容入力画面において、加盟店への予約に関する内容以外の項目を入力する行為
- (18)コンピュータウイルス等の有害なプログラムを、本システムを通じ、又は本システムに関連して使用し、若しくは使用に供する行為、若しくは準備する行為
- (19)法令に違反、又は違反するおそれのある行為
- (20)他人になりすまして本システムを利用する行為
- (21)その他当社が社会通念上、不適切と判断する行為

2. ユーザーが前項の各号に違反し、若しくはそのおそれがあると当社が認めた場合、又は加盟店より前項の各号に違反すると報告があった場合、当社は、当該ユーザーに事前に通知することなく、本システムの一部又は全部の利用の停止(加盟店に対する予約申込みの取次ぎを拒絶することを含みますが、これに限られません)、加盟店に代わる既に成立している来店予約の取消し、会員資格の剥奪、損害賠償請求、刑事上の責任追及、告発等当社が必要と認める措置(法的措置を含みますがこれに限りません)を講じることができるものとします。

第 10 条(一時停止)

当社は、次の各号のいずれか該当する場合、ユーザーへの予告なく本システムの全部又は一部の提供を一時停止できるものとします。この場合において、ユーザーに損害や不利益が発生しても、当社はその賠償を負担しないものとします。

- (1) 定期的又は当社が緊急と判断したときに行うシステム・回線の保守、更新
- (2) 落雷、火災、停電等の不可抗力事由やサーバー攻撃などにより本システムの提供が困難なとき
- (3) 上記のほか、不測の事態により本システムの提供が困難なとき

第 11 条(免責)

1. 当社は、ユーザーに対し、本システムにおいて提供される情報の正確性、信頼性等につき一切保証しないものとし、当該情報に起因してユーザーに発生した損害について、一切の責任を負いません。
2. 当社は、ユーザーが本規約等に違反したことによって生じた損害について、一切の責任を負いません。
3. 当社は、本システムに関して、不具合やエラー等が生じたとしても責任を負いません。
4. ユーザーは、本システムのセキュリティ機能において、現時点での技術上取れる水準で安全かつ適切な措置を取ったとしてもなお限界があること、当社がユーザーのプライバシーや秘密等を完全又は万全に保つことの保証ができないことを了解の上、本システムを利用するものとします。
5. 当社は、加盟店の責に帰すべき事由によるユーザーに関する情報の流出、消失等により発生した損害について、当社の故意及び重過失による場合のほかは一切責任を負いません。

第 12 条(準拠法、合意管轄)

1. 本規約は、日本法に基づき解釈されるものとします。
2. 本規約に関し訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 13 条(規約の改訂等)

1. 当社は、ユーザーの一般の利益に適合する場合その他当社が本規約の変更が必要であると合理的に判断した場合、本規約をユーザーに対し予告なく任意に改定できるものとし、本規約の改定は、改定後の本規約を本サイトに掲示したときにその効力を生じるものとします。この場合、ユーザーは改定後の規約に従うものとします。
2. 前項の定めにかかわらず、当該本規約の変更が、ユーザーの権利又は義務に重大な影響を及ぼすものである場合、当社は、所定の方法(本サイト上の所定の箇所へ掲載する方法を含みますが、これに

かぎりません)により本規約を変更する旨、変更内容及び改定後の本規約の効力発生日をユーザーに対して通知するものとします。

改定日 2021年9月1日