

## ぐるなびプレミアム会員サービス利用規約

本利用規約は、株式会社ぐるなび（以下「当社」といいます）が提供する、飲食店、グルメに関する各種情報サービスである「ぐるなびプレミアム会員サービス」（以下「本サービス」といいます）を利用するプレミアム会員（詳細は第1条に定めるものとし、以下「プレミアム会員」といいます）と当社との間に適用される条件を定めるものです。プレミアム会員が本サービスの提供を受けるには、プレミアム会員と通信事業者（以下「通信事業者」といいます）との電気通信サービス契約（以下「電気通信サービス契約」といいます）の他、本利用規約に承諾の上、当社との本サービスにかかる契約（以下「利用契約」といいます）を締結していただく必要があります。また、本サービスを利用する場合には、本利用規約に同意したものとみなされます。なお、本サービスの詳細に関しては[プレミアム会員特典ページ](#)に記載されるものとし、本サービスにおける各種利用条件は第2章から第4章において定めるものとします。

### 第1章 総則

#### 第1条（プレミアム会員登録）

1. プレミアム会員とは、本利用規約に同意のうえ当社所定の方法に従い、登録フォームによりぐるなびプレミアム会員登録を申込み、当社がこれを承諾した個人とします。
2. 前項の登録の申込は、プレミアム会員の登録を希望する者（以下「プレミアム会員登録希望者」といいます）本人により行っていただきます。代理による登録は認められません。なお、本サービスの利用には事前にぐるなび会員にご登録いただく必要があります。
3. プレミアム会員登録にあたっては、プレミアム会員登録希望者自身に関する真実かつ正確な情報を提供するものとします。
4. プレミアム会員登録希望者による登録の申込みがなされた場合、当社は所定の審査を行います。なお、審査においてプレミアム会員として承認することを当社が不適切と判断した場合、プレミアム会員の登録を認めないことがあります。また、承認後であっても当社が不適切と判断した場合、承認の取消しを行うことがあります。プレミアム会員としての登録を認めなかった場合及び承認の取消しを行った場合であっても当社はその理由を開示しません。
5. プレミアム会員には、本利用規約のほか、当社が運営するウェブサイト『ぐるなび』にかかるサイト利用規約、ぐるなび会員規約、その他本サービスの提供に際して表示される諸条件（以下併せて「ぐるなび利用規約等」といいます）が適用されるものとします。この場合、本利用規約とぐるなび利用規約等との間に矛盾が生じるときは本利用規約が優先するものとし、本利用規約に定めのない事項についてはぐるなび利用規約等が適用されるものとします。

## 第2条（情報料）

本サービスのご利用には、当社が別途定める料金（以下「情報料」といいます）を別途定める時期、方法にてお支払いいただきます。

本サービスのご利用には、別途通信料がかかります。

当社は、当社に故意重過失がある場合を除き、既に支払われた情報料は一切返還致しません。プレミアム会員が利用契約を月の途中で解除した場合も日割計算による減額は行いません。電気通信端末を通じての利用契約解除の手続きは、全てプレミアム会員本人からの手続きとして取り扱うものとします。

## 第3条（プレミアム会員におけるポイントの付与）

プレミアム会員に対して付与される各種ポイントの付与数については、[プレミアム会員特典ページ](#)に定めるとおりとします。

## 第4条（禁止事項）

プレミアム会員は本サービス上で次の各号に該当する行為をしてはならないものとします。

- (1)本サービスを商業的二次利用する行為
- (2)当社の事前の承諾を得ることなく無断で、転載・複製・加工・改変・公衆送信・頒布・貸与・翻訳・翻案・二次的著作物を作成し、また第三者に譲渡、使用許諾、その他の処分をする行為
- (3)犯罪的行為、または犯罪的行為に結びつく行為、もしくは公序良俗に反する行為、その恐れのある行為
- (4)当社または第三者に迷惑を及ぼす行為
- (5)他のプレミアム会員または第三者の財産、名誉、プライバシー等を侵害する行為
- (6)本サービスに関して当社、通信事業者及びその他の第三者の権利を侵害、制限、妨害する行為、又はそのおそれのある行為
- (7)利用契約にかかわる権利又は義務の譲渡又は承継、その他処分をする行為
- (8)虚偽の情報を提供したり、不正な目的で利用したりする行為
- (9)本サービスの運営を妨げる行為、または誹謗する行為
- (10)営利の目的で当社から得た情報を他に転用、流用する行為
- (11)その他法令に違反する恐れのある行為
- (12)その他当社が不適切と判断する行為

## 第5条（登録情報の削除）

当社は、前条の禁止事項に該当するもしくは該当するおそれがあると当社が判断した場合、何ら催告なしに当該行為による一連の情報を削除し、当該行為によりプレミアム会員が得た権利、利益を取り消す等必要な措置をとり、プレミアム会員に対する本サービスの提供を停止または利用契約を解除することができるものとします。これによって当社または第三

者に損害が発生した場合、当該プレミアム会員はその損害を賠償するものとします。

#### 第6条（登録情報、プライバシー）

プレミアム会員の登録、本サービスの利用等に伴い当社が取得する情報登録された本サービスの利用にかかる情報（以下「プレミアム会員情報」といいます）は当社が保有するものとします。

当社は、プレミアム会員にアンケートを行う場合、プレミアム会員から提供されることによって得られたアンケートの集計結果等のデータを当社のサービスの向上のために利用します。また、これらのデータを個人が特定できない状態で候補店に提供する場合があります。

#### 第7条（注意事項・免責事項）

飲食店、商品情報等の情報は、飲食店、商品販売会社等の責任で提供・表示されております。当社は表示された飲食店、商品情報等を含む各種情報（以下「各種情報」といいます）の内容について責任を負うものではありません。

当社は、本サービスで提供する各種情報に誤りがないことを保証するものではありません。あくまでも参考としてお使いください。

当社の責に帰す事由によりプレミアム会員が損害を被った場合、現実かつ直接の損害（プレミアム会員が負うことのある特別事情に基づく損害、逸失利益、その他間接損害を除く）に対し当社に支払った直近6ヶ月分の料金を限度とし、当社は賠償の責任を負うものとします。

#### 第8条（プレミアム会員による契約解除）

本サービスを解約される場合には、端末を通じて当社所定の手続きを行ってください。また、プレミアム会員が通信事業者との電気通信サービス契約の解除を行った場合、自動的に利用契約は解除されます。

#### 第9条（当社による契約解除）

当社は、次の各号に該当すると当社が判断した場合、何ら催告なしに登録情報を削除し、当該行為によりプレミアム会員が得た権利、利益を取り消す等必要な措置をとり、プレミアム会員に対する本サービスの提供を停止又は利用契約を解除することができるものとします。これによってぐるなび又は第三者に損害が発生した場合、当該プレミアム会員はその損害を賠償するものとします。

(1) プレミアム会員から情報料のお支払がないと当社が認めた場合

(2) プレミアム会員と通信事業者との間で、本サービスを利用する上で必要となる電気通信サービス契約等の契約が解除された場合

(3)本利用規約第4条第1項各号に該当する行為を行った場合

(4)その他本利用規約に違反した場合

#### 第10条（知的財産権）

本サービスに関する知的財産権を含む一切の権利は、当社又は当社に対して使用許諾を行っている原権利者に帰属します。

プレミアム会員が、当社へコメントや画像等（以下「送信コンテンツ」といいます）を送信する場合、当該送信コンテンツがプレミアム会員独自の創作物であり、この中に第三者の著作権、その他の権利が関わらないことを保証します。但し、例外的に必要なあって、送信コンテンツ中に第三者の著作物等が含まれる場合、プレミアム会員の責任と負担において必要とされる権利処理をされることを前提かつ保証事項とさせていただきます。

プレミアム会員は、送信コンテンツを当社に送信した時点で、当該コンテンツを使用する権利（著作権法第27条及び第28条の定める権利を含む）を当社に無償で許諾したとみなされ、また当該使用の範囲内で第三者に再使用許諾する権限を当社に無償で付与したとみなされます。この使用行為に関し、プレミアム会員は、著作権法上の著作者人格権（公表権、氏名表示権、同一性保持権）の主張を行わないものとします。但し、この使用行為がプレミアム会員の名誉・声望を毀損する場合は除きます。また、この使用行為について、態様の制限、地域の制限、著作権表示義務その他の付随条件はなく、期間は送信コンテンツの著作権存続期間とします。

#### 第11条（個人情報の取扱い）

当社は、プレミアム会員の登録、本サービスの利用等に伴い当社が取得する情報（以下「プレミアム会員情報」といいます）を当社が定めるプライバシーポリシーに従い、取り扱うものとします。但し、裁判所、警察などの公的機関から事件・事故に関わる故、適法な手続きにより照会を受けた場合、又は、人命、財産を保護するため必要と認められた場合は当該機関に対し情報を開示することがあります。なお、プレミアム会員情報は、ぐるなび会員情報と一体として管理され、プレミアム会員に紐づくぐるなび会員登録情報も本サービスに利用いたします。

プレミアム会員は、プレミアム会員情報に変更が生じ又は誤りがあった場合、常に真実かつ正確な内容を反映するよう所定のフォームにより速やかにプレミアム会員情報の変更・修正を行ってください。当該変更・修正を怠り、当社からの通知が到達しなかった場合等当該変更・修正登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

当社は、プレミアム会員情報に関し虚偽の変更・修正又は申告があったと認められた場合はプレミアム会員情報の削除を行うことができるものとします。

当社は、当社が本サービスを提供するにあたり、プレミアム会員を特定し認知するプログラ

ム(クッキー等を含みますが、これに限られません。以下同じ)を用いて下記の情報を取得し、利用することがあります。プレミアム会員はこれを承諾の上、サービスを利用するものとします。プレミアム会員は、これらのプログラムの使用を拒否することができますが、プレミアム会員がこれらのプログラムの使用を拒否し、又はこれらのプログラムの使用条件若しくは環境に適さない用法により本サービスを利用した場合、一部のサービスが利用できない場合があることを予め承諾するものとし、この場合であっても、当社は何らの責任を負わないものとします。

#### 第12条 (サービスの停止)

当社は、次の各号に該当する場合、プレミアム会員の承諾なしに、本サービスの全部又は一部を一時中断、停止する場合があります。この場合において、プレミアム会員に損害や不利益が発生しても、当社はその賠償や不利益を一切負担しないものとします。

- (1)システムの保守、更新又は当社が緊急と判断した場合
- (2)天災、火災、停電等不可抗力によりサービス提供が困難な場合
- (3)上記の他不測な事態によりサービス提供が困難な場合

#### 第13条 (サービスの変更又は廃止)

当社は、プレミアム会員に事前に通知することなく、本サービスの一部又は全部を変更・追加することができるものとします。

当社は、プレミアム会員に事前に通知の上、本サービスの一部又は全部を廃止することができるものとします。

#### 第14条 (本利用規約の変更)

1. 当社は、プレミアム会員の一般の利益に適合する場合その他当社が本利用規約の変更が必要であると合理的に判断した場合、本利用規約をプレミアム会員に対し予告なく任意に改定できるものとし、本利用規約の改定は、改定後の本利用規約を当社が運営するウェブサイト(以下「当サイト」といいます)に掲示したときにその効力を生じるものとします。この場合、プレミアム会員は改定後の本利用規約に従うものとします。

2. 前項の定めにかかわらず、当該本利用規約の変更が、プレミアム会員の権利又は義務に重大な影響を及ぼすものである場合、当社は、適切な時期及び適切な方法(当サイト上の所定の箇所へ掲載する方法を含みますが、これにかぎられません)により本利用規約を変更する旨、変更内容及び改定後の本利用規約の効力発生日をプレミアム会員に対して周知又は通知するものとします。

#### 第15条 (準拠法ならびに管轄裁判所)

本利用規約の準拠法は日本法とし、当社とプレミアム会員との間で本サービス又は本利用規約の内容について疑義又は争いが生じた場合には、誠意を持って協議することとしますが、それでもなお解決しない場合には東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第2章 ぐるなびコンシェルサービス

### 第16条（ぐるなびコンシェルサービス）

プレミアム会員は、当社が、当社所定の項目に従って登録いただいたご希望条件に近い飲食店(以下「候補店」といいます)を当社が有する各種データの活用により選択し、候補店に関する情報（以下「候補店情報」といいます）を提供するぐるなびコンシェルサービス（以下「コンシェルサービス」といいます）を本サービスの一つとして利用することができます。また、提供された候補店情報はプレミアム会員向け専用ページへ反映され、確認することができます。但し、候補店の閉店等の理由により提供された候補店の表示がされない場合があります。

プレミアム会員は、当社が別途定める利用可能回数及び利用可能通話時間の範囲でコンシェルサービスを利用することができるものとします。

コンシェルサービスは、プレミアム会員へ候補店情報の提供がなされたことをもって完了したものとします。

### 第17条（利用方法の選択）

プレミアム会員は、コンシェルサービスの利用にあたり次の各号に定める方法のうちいずれかを選択することができます。

- (1)ウェブサイトを紹介した専用フォームによる利用（以下「ウェブ利用」といいます）
- (2)専用電話番号を紹介した携帯電話等の通信手段による利用（以下「電話利用」といいます）

### 第18条（ウェブ利用の手順）

プレミアム会員は、以下の手順に従って本サービスを利用することができます。

- (1)所定の専用フォームにて当社が定める項目に従いご希望条件等を入力し登録します。
- (2)当社にて調査のうえ、候補店情報が第1条1項で登録したメールアドレス宛に送付されます。

### 第19条（電話利用の手順）

プレミアム会員は、電話利用を選択した場合、次の各号に定める手順に従ってコンシェルサービスを利用することができます。また、当社とプレミアム会員との通話が利用可能通話時間を経過し、当社の業務に支障が生ずると当社が判断した場合、当該通話を終了することができるものとします。なお、プレミアム会員との通話は、ご希望内容の確認及び電話利用の

品質向上のため録音しております。

(1)プレミアム会員向ページに掲載されたコンシェルサービス専用番号を介し、当社担当者と通話し、当社が定める項目に従いご希望条件等を口頭にて伝達します。

(2)当社にて調査のうえ、候補店情報が第1条1項で登録したメールアドレス宛に送付されます。

#### 第20条（当社の不関与）

本サービスにおける当社の責任は、本サービスの提供によって候補店情報の提示を行うことに限られ、これ以外については、本利用規約で定める場合を除き、対応は致しません。候補店の予約および予約成立後における予約内容の変更並びにキャンセル等（以下併せて「予約等」といいます）はプレミアム会員と候補店との間で直接行うものとします。予約等に起因して、またはこれに関連して、プレミアム会員と候補店との間でトラブル、紛争等が生じたときは、プレミアム会員と候補店との間で直接解決するものとし、当社は一切これらに関与致しません。候補店に関する連絡、質問等については、当社はこれらに対応致しません。

#### 第21条（情報の確認）

当社が提供する候補店情報の正確性、有用性について当社は一切保証しません。また、候補店の選択についてもプレミアム会員の希望を満足させることを保証するものではありません。

ご希望条件に従い調査した結果、ご希望条件に合致する候補店がない場合、プレミアム会員へ候補店情報を提供できない場合があります。

プレミアム会員は、候補店情報に基づき店舗を利用する場合、利用を希望する店舗に候補店情報について必ず事前に確認のうえご利用下さい。

### 第3章 プレミアムプラン

#### 第22条（プレミアムプラン）

プレミアム会員が利用することができる本サービスのうち、プレミアムプランの詳細及び利用規約は[プレミアムプランページ](#)に定めるとおりとします。

### 第4章 ウェイティングサービス

#### 第23条（ウェイティングサービス）

プレミアム会員が利用することができる本サービスのうち、ウェイティングサービスの詳細及び利用規約は[ウェイティングサービスページ](#)に定めるとおりとします。

改定日 2021年9月1日